



**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ
VÀ XÂY DỰNG XUÂN MAI**

Góp những điều giản dị, tạo niềm tin vững bền

Thông cáo báo chí số: 01.14.5/2018

Trận mưa to tối ngày 12.5.2018 gây ngập lụt nghiêm trọng nhiều nơi tại thành phố Hà Nội. Cũng như nhiều tòa chung cư khác, phòng kỹ thuật đặt tại tầng hầm tòa nhà Xuân Mai Riverside của Công ty CP Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai bị ngập nước, dẫn đến bể nước sinh hoạt bị nhiễm nước bẩn.

Nguyên nhân được xác định là do lượng mưa quá lớn, dồn dập và kéo dài nên hệ thống máy bơm tự động trục trặc. Ekip trực kỹ thuật vận hành tòa nhà do mới tiếp quản vận hành tòa nhà trong một thời gian ngắn nên chưa biết cách vận hành được hệ thống máy bơm dự phòng dẫn đến nước ngập hầm, tràn nước bẩn vào bể nước sinh hoạt.

Ngay sau khi phát hiện ra bể nước sinh hoạt bị nhiễm nước bẩn, Ban quản lý vận hành tòa nhà đã kịp thời thông báo tới cư dân không sử dụng nước, đồng thời đã nhanh chóng mua téc nước sạch, cung cấp đầy đủ cho cư dân từ sáng ngày 13.5.2018.

Đồng thời, cũng ngay trong đêm 12.5.2018, Công ty Xuân Mai đã cử những kỹ sư, cán bộ kỹ thuật giàu kinh nghiệm tập trung sửa chữa và đến hôm nay, 14.5.2018 hệ thống đã được khắc phục.

Về việc khắc phục hậu quả của bể nước sinh hoạt bị nhiễm nước bẩn, sáng ngày 13.5.2018, Ban quản lý tòa nhà và chủ đầu tư đã thực hiện việc vệ sinh sạch sẽ bể ngầm, bồn nước inox theo đúng quy trình Quy trình thau rửa, vệ sinh bể chứa nước ngầm, bể mái và vệ sinh đường ống cấp nước trong khu chung cư của Công ty TNHH MTV nước sạch Hà Đông. Quá trình này cần mất khoảng 3 ngày để hoàn thành. Ngay sau khi hoàn thành các công việc trên, nước sẽ được kiểm nghiệm và nguồn nước đạt chuẩn mới được đưa vào sử dụng.

Một số cư dân tại đây có hiện tượng bị đau bụng, đi ngoài. Ban quản lý tòa nhà và Chủ đầu tư đã chủ động hỏi thăm, đồng hành và hỗ trợ cư dân trong quá trình khám chữa bệnh.

Có một số ý kiến nghi ngờ về chất lượng nguồn nước của tòa nhà này, chúng tôi xin trả lời như sau: Trước khi bàn giao căn hộ cho cư dân, Chủ đầu tư và ban quản lý tòa nhà đã thau rửa, vệ sinh bể nước sạch sẽ và khử trùng theo đúng quy trình hướng dẫn của công ty nước sạch Hà Đông. Đồng thời định kỳ hàng tháng, công ty này đều lấy mẫu nước để kiểm nghiệm chất lượng nước. Trong tháng 3/2018, đại diện ban quản trị lâm thời (do cư dân bầu), Ban quản lý vận hành tòa nhà và Công ty nước sạch Hà Đông đã lấy mẫu nước ngẫu nhiên để đi kiểm nghiệm tại Viện công nghệ môi trường thuộc Viện Hàn lâm khoa học và công nghệ Việt Nam thì các chỉ số xét nghiệm



nằm trong tiêu chuẩn QCVN02:2009/BYT. (Phiếu kết quả thử nghiệm số: 10(W) 1803: số 23 do Viện công nghệ ký ngày 16/3/2018).

Đây là sự cố không mong muốn, Công ty Xuân Mai đã nhanh chóng và nỗ lực kiểm soát, khắc phục hậu quả. Chúng tôi đã nhận được sự quan tâm, chia sẻ và thậm chí sự góp sức trực tiếp của các cư dân trong quá trình khắc phục hậu quả. Qua các phương tiện thông tin đại chúng, chúng tôi xin cáo lỗi vì những phiền hà này và rất cảm ơn sự hợp tác, chung sức của các cư dân Xuân Mai Riverside.

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2018

Công ty CP ĐT&XD Xuân Mai

Phó Tổng Giám đốc



Nguyễn Cao Thắng

